

АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (стоимость в месяц) *

Суммарное количество обслуживаемых персональных компьютеров	Порядок и объем обслуживания компьютеров, количество выездов в месяц			Ежемесячная цена обслуживания компьютеров, тенге./месяц	
	Плановые посещения IT-специалиста	*Удаленная поддержка через интернет + телефон	****Экстренные выезды IT-специалиста	За один компьютер	За все компьютеры
Тариф «Удаленный»					
1	0 раз в месяц	5 раз в месяц	0 раз в месяц	10000	10000
2	0 раз в месяц	5 раз в месяц	0 раз в месяц	9000	18000
3	0 раз в месяц	5 раз в месяц	0 раз в месяц	8000	24000
4	0 раз в месяц	5 раз в месяц	0 раз в месяц	7000	28000
5	0 раз в месяц	Неограниченно	1 раз в месяц	6000	30000
Тариф «Базовый»					
6	1 раз в месяц	Неограниченно	2 раз в месяц	5000	30000
7	1 раз в месяц	Неограниченно	2 раз в месяц	5000	35000
8	1 раз в месяц	Неограниченно	2 раз в месяц	5000	40000
9	1 раз в месяц	Неограниченно	2 раз в месяц	5000	45000
10	1 раз в месяц	Неограниченно	2 раз в месяц	5000	50000
Тариф «Стандарт»					
10+	1 раз в месяц	Неограниченно	Неограниченно	5000	n*5000
20+	2 раз в месяц	Неограниченно	Неограниченно	4500	n*4500
30+	2 раз в месяц	Неограниченно	Неограниченно	4500	n*4500
40+	3 раз в месяц	Неограниченно	Неограниченно	4000	n*4000
50+	4 раз в месяц	Неограниченно	Неограниченно	4000	n*4000
Обслуживания сервера					
• Обслуживание одного сервера ОС Windows				10000	10000
• Обслуживание одного сервера ОС Linux				15000	15000

Внимание !!!

Все цены соответствуют ремонту без стоимости оборудования и комплектующих.

На работы, не учтенные в прейскуранте, цены договорные.

* В абонентское обслуживание включаются услуги:

- удаленное администрирование;
- аварийные выезды (выезд специалистов для решения экстренных задач);
- выезд специалистов для решения задач по предварительным заявкам;
- плановый выезд;

** Плановые посещения IT-специалиста. Во время планового выезда проводятся следующие работы:

- диагностика IT-оборудования и программного обеспечения (ПО);
- выявление и устранение неисправностей;
- внесение текущих (по запросу клиента) изменений в ПО;
- консультации пользователей по работе оборудования и программного обеспечения, принятого на обслуживание.

*** Удаленная поддержка через интернет + телефон. Проводятся в рабочие дни с 9:00 до 19:00.

Телефонная линия консультаций пользователей:

- консультирование по телефону персонала по пользованию оборудованием;
- консультации и рекомендации по модернизации IT-оборудования и программного обеспечения (ПО);
- специалисты примут заявку и решат проблему в кратчайшие сроки;

Удаленное администрирование (поддержка) в рамках абонентского обслуживания:

- при невозможности решить проблему с помощью телефонных консультаций, заявка пользователя переводится на удаленную поддержку;
- техническая поддержка производится через удаленное подключение к компьютеру клиента по интернету;
- удаленное администрирование может решить 80% всех технических проблем;

**** Экстренные выезды IT-специалиста. В течение 8-ми рабочих часов.

- экстренный выезд осуществляется по заявке клиента в случаях выхода из строя IT-оборудования;
- если инцидент невозможно устранить удаленно, сервисный инженер в рамках установленного времени приезжает на место возникновения неисправности;
- в случаях, когда необходимо срочное участие IT-специалиста компании;